

2025年度  
患者さま満足度調査  
集計結果

実施日

2026年2月2日（月）～6日（金）



社会医療法人 三愛会

大分三愛メディカルセンター

OITA SANAI MEDICAL CENTER

# 専門外来 部門 編

■日程：2026年2月2日（月）～6日（金）5日間

■回収数：100枚

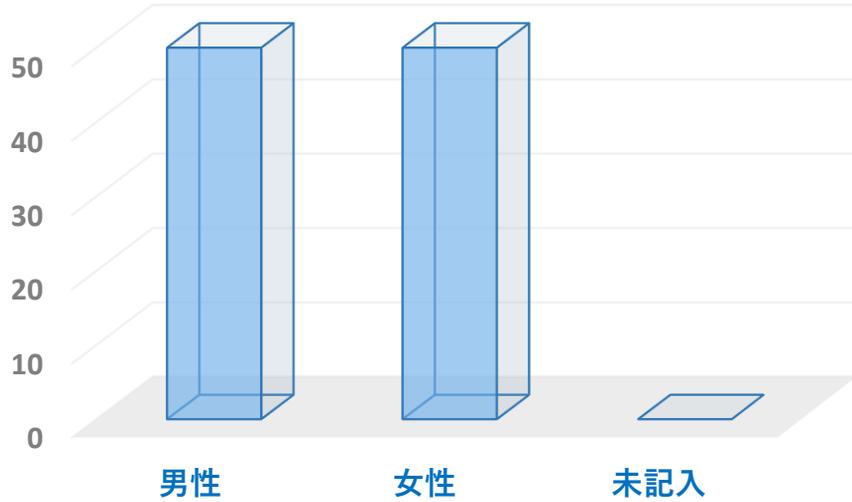
■手段：午前中9時台～12時台 会計前の待合にて、用紙記入を依頼

## <男女比>

男性 50名

女性 50名

未記入 0名



## <年代>

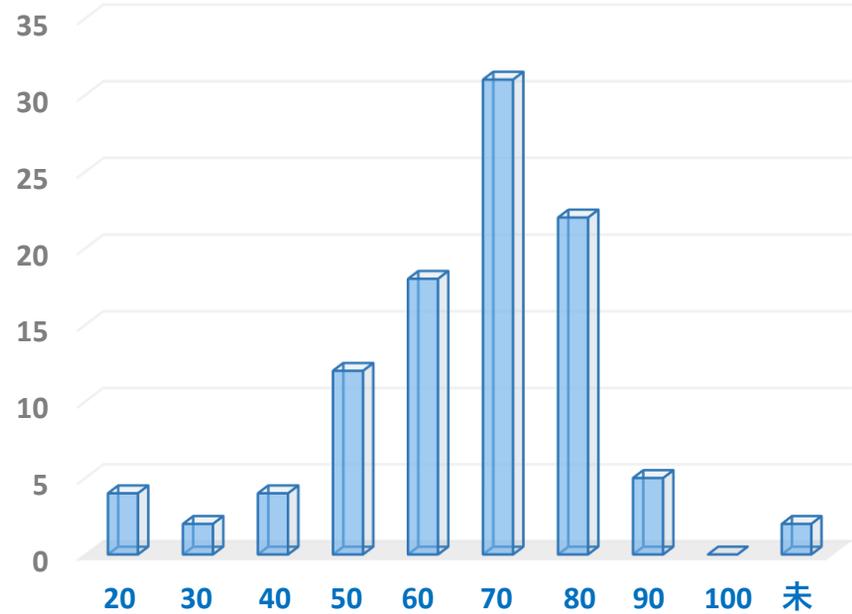
20代 4名 70代 31名

30代 2名 80代 22名

40代 4名 90代 5名

50代 12名 100代 0名

60代 18名 未記入 2名

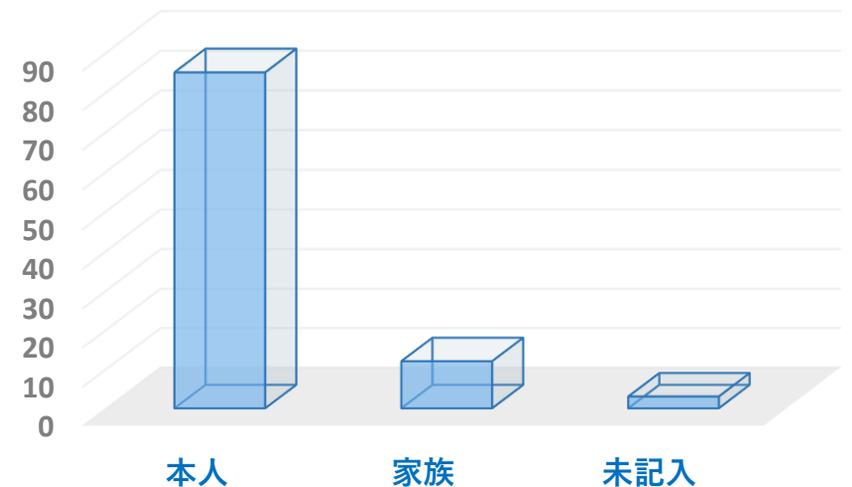


## <受診歴>

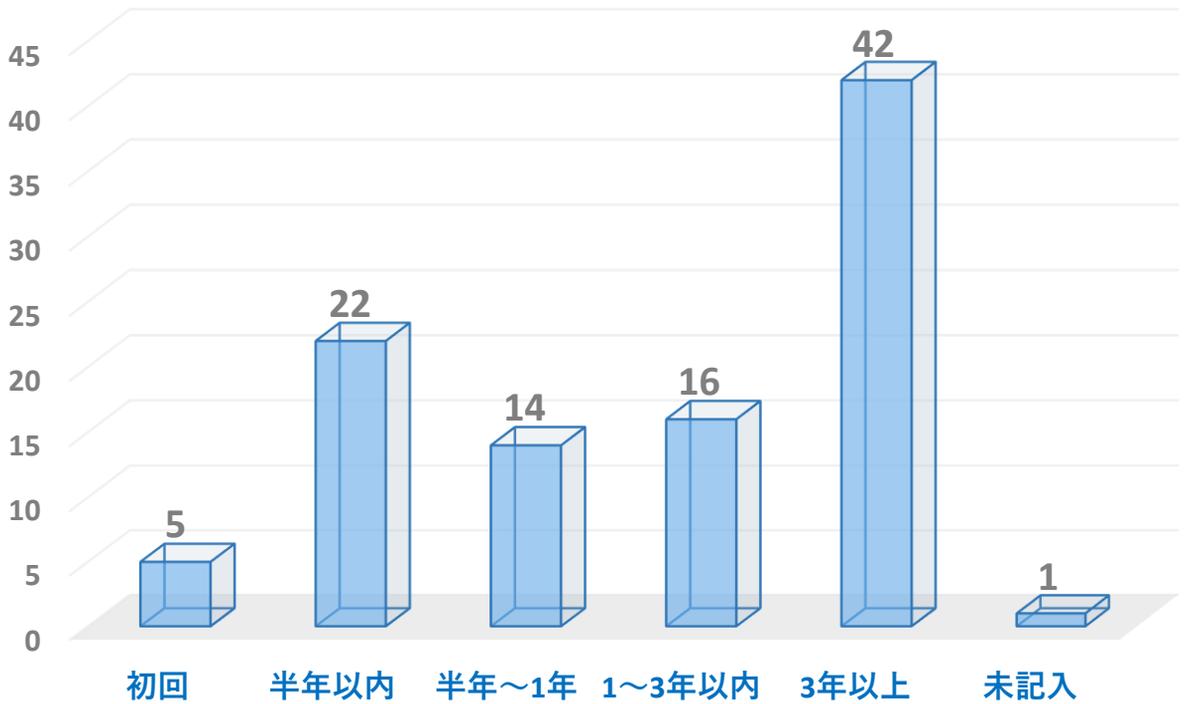
本人 85名

家族 12名

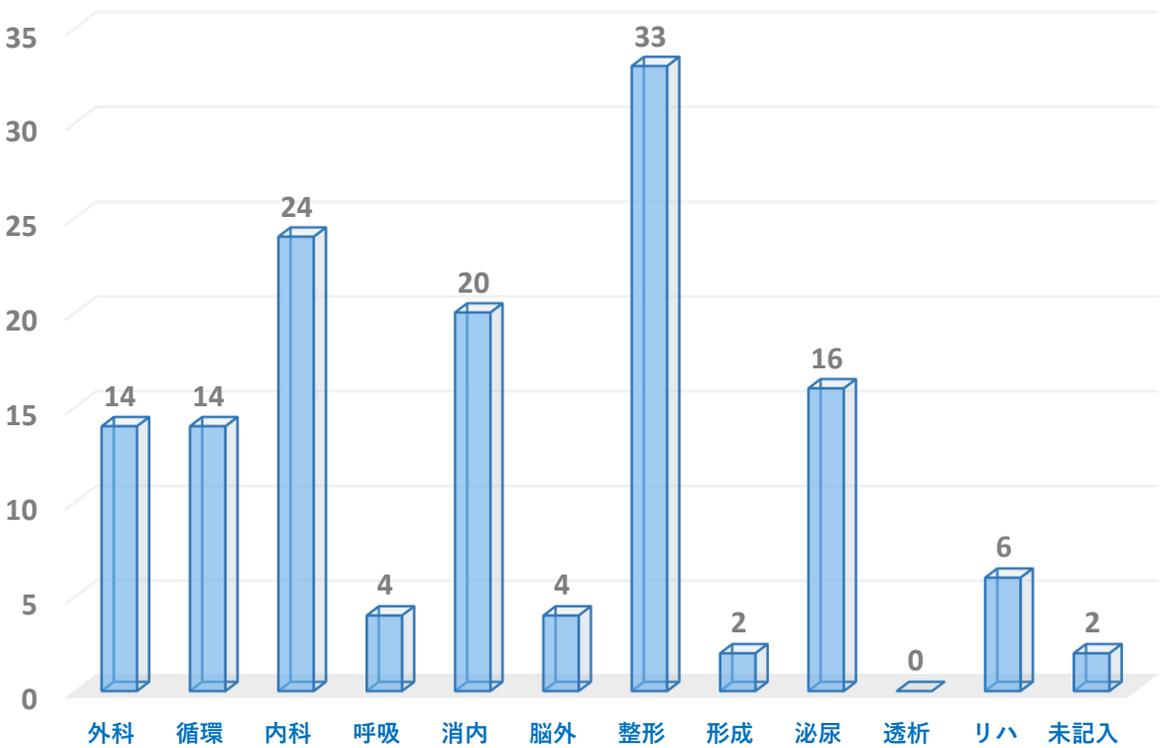
未記入 3名



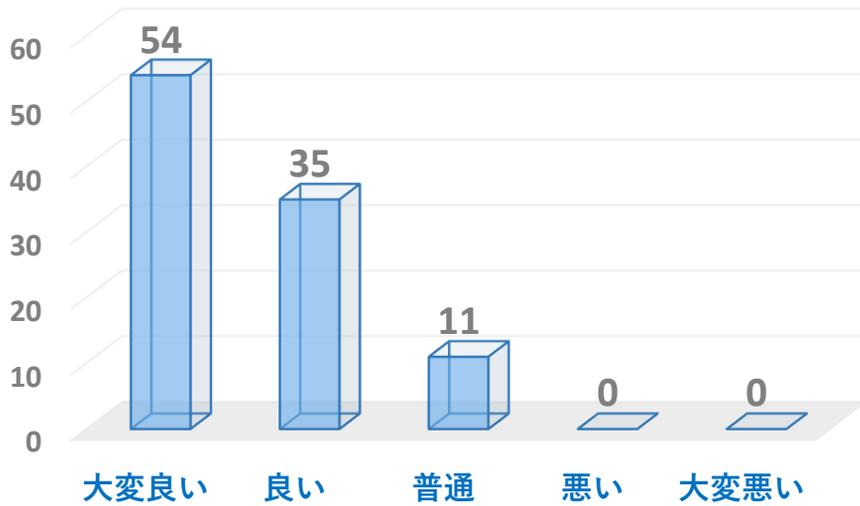
< 受診歴 >



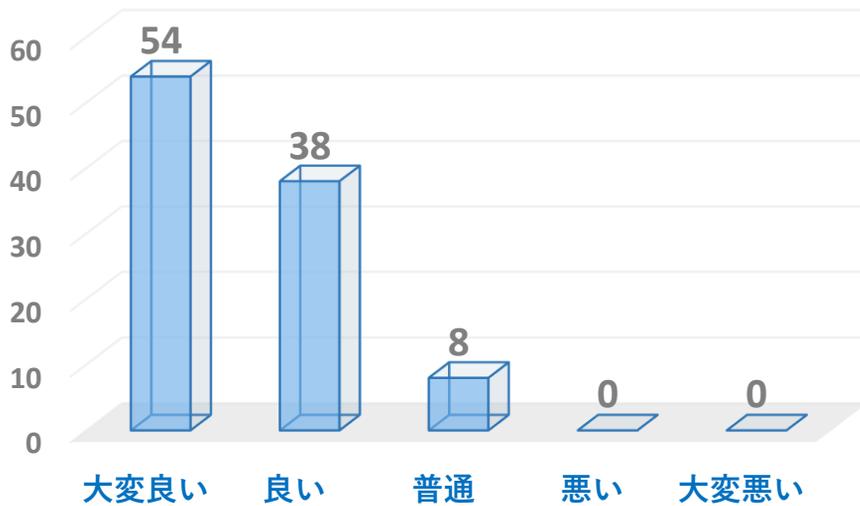
< 受診科 > ※複数回答可



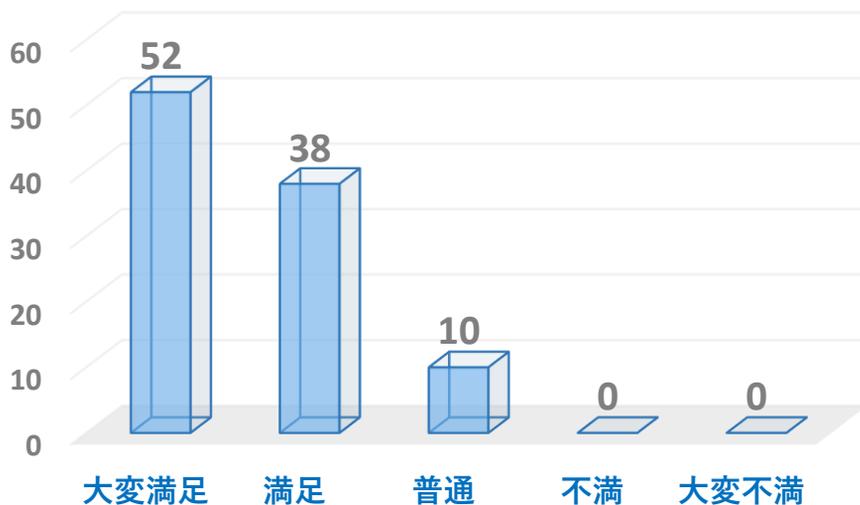
< 職員の挨拶、笑顔について >



< 職員の身だしなみについて >



< 職員の言葉遣い、立ち振る舞いについて >



## &lt;その他のご意見 フリーアンサー&gt;

## 【お褒め】

- ・親切にさせていただいて大変感謝しています（80代 女性）
- ・皆様先生も看護師の方も大変やさしく親切です。何も言うことはありません（80代 女性）
- ・毎回スタッフの皆様には大変親切に対応していただいております。ありがとうございます（50代 女性）
- ・特にありませんが満足しています（70代 男性）
- ・いつも来院満足しています（70代 男性）
- ・今回健康診断で便潜血がひっきり受診しました。病院によっては問診の際に大きな声で”便潜血があったんですね”等配慮の欠ける対応が見られますが今回の看護師さんは問診を指で示すことで言葉には出されませんでした。プライバシーに対する配慮ありがとうございました（50代 女性）
- ・いつも良くしていただいています（90代 女性）
- ・丁寧な対応と説明で安心して受診が出来ます（90代 女性）
- ・いつもお世話になります。丁寧な対応ありがとうございます（80代 女性）
- ・充分満足しています。感謝です（70代 男性）
- ・看護師さんがとても優しいと思ってます
- ・職員の対応等は良い
- ・3年前他院で治療していましたが、この病院に移って良かったです。看護師さん達の対応が良い
- ・いつ来ても対応がよい
- ・皆さんとても優しく先生もフレンドリーなので相談しやすく助かります
- ・待ち時間がかかりそうな気がしたが、診察までスムーズに受診することができたため、とても対応がよかったと思います（40代 女性）
- ・院内の方の対応が、とても感じよいです（70代 女性）
- ・又、利用したい。たいへん満足しています（?代 男性）
- ・やさしく対応していただいています（80代 男性）
- ・スタッフの皆さん看護師さん先生まで優しくしてくれます（50代 女性）
- ・いつも気持ち良い対応をしてもらっています。院内の環境も良いです。（70代 男性）
- ・いつも明るく元気で私の方まで良い気持ちになります。（80代 女性）
- ・最高！！スタッフの対応が素晴らしい。是非また利用したい。（20代 男性）
- ・とても感じが良いです。これからもよろしく願います。（女性）
- ・総合的に良いと思う。（70代 男性）
- ・優しく丁寧に接してくれます。それ以上に感心するのが、応答持、否定的でなく、やさしく寄り添うように受け答えするのが素晴らしく賢いないつも思います。うちの奥さんもこうだといいなあ。（70代 男性）

## 【お叱り・ご指摘等】

- ・採血の処理の時間が短くなるとよいのですが（60代 男性）
- ・職員通路？（内側）入り口は行ってロッカーまでこんなに表を歩くのかと思った。スタッフさんがちょっと大変かも（50代 女性）
- ・精算終了のお知らせ。次の予約がある時画面に出なくて長時間待ったことがある。予約表を受け取った時説明を受けていなかったのが長時間待った。人的ミスを防ぐためすべての精算準備が出来た時画面に出すことを徹底すればこのミスは防げる（70代 女性）
- ・予約時間を30分以上過ぎて診察があるときがあるのが不満（70代 男性）
- ・受付の所がさむいです（60代 女性）
- ・再診の機械の不具合というか気になります。すぐに次の人とかわれないので不自由です（60代 女性）
- ・マスク常用していると呼び込み時耳の遠い人は聞きづらいけどナ（80代 男性）
- ・銀行のATMをおいてほしい（60代 女性）
- ・駐車場が少ない
- ・会計機が増えとうれしいです。
- ・支払い機がもう一台あると助かります。
- ・駐車場がすぐ見つからない時がある（70代 女性）
- ・検尿の待ちで不便です（60代 男性）
- ・年をとったから耳が遠くなったから大きな声で話して下さい（80代 男性）
- ・満足してます。マイクの音量が小さいところがあるので調べてもらいたいです。（80代 女性）
- ・各場所に少し高めの椅子があると助かります。（80代 男性）
- ・待ち時間が長いときは時間がかかることを一言言って欲しい。（70代 女性）

# 入院部門 編

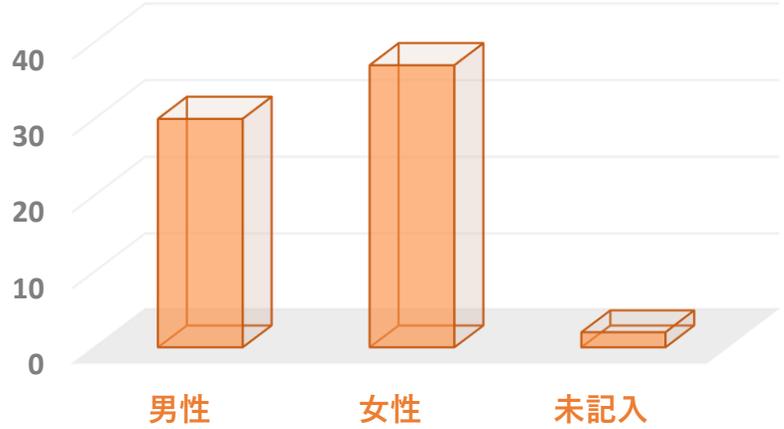
■日程：2026年2月2日（月）～6日（金）5日間

■回収数：69枚

■手段：3階東病棟・3階西病棟・4階病棟・5階病棟・6階病棟にて  
入院患者へ用紙記入を依頼

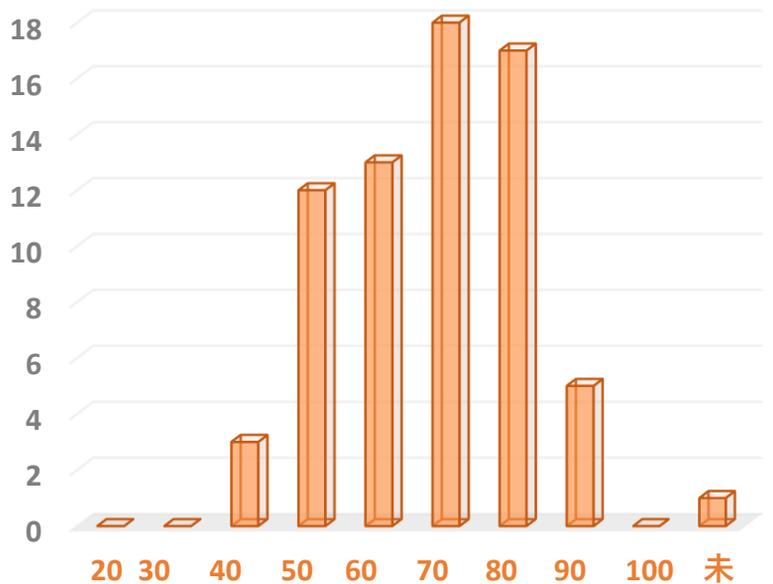
## <男女比>

男性 30名  
女性 37名  
無記入 2名



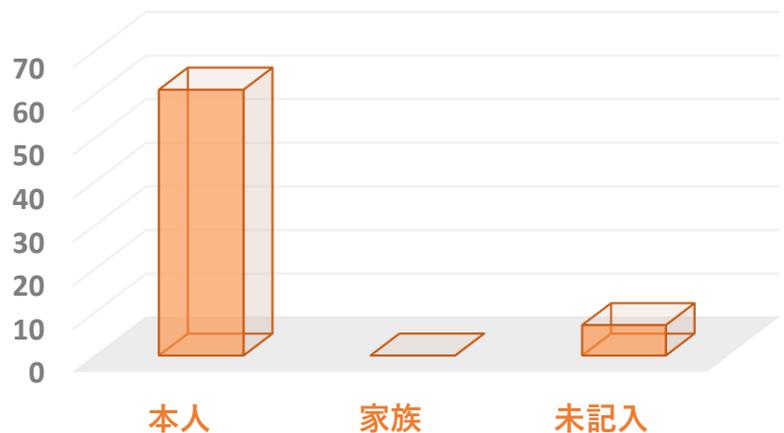
## <年代>

20代 0名	70代 18名
30代 0名	80代 17名
40代 3名	90代 5名
50代 12名	100代 0名
60代 13名	未記入 1名

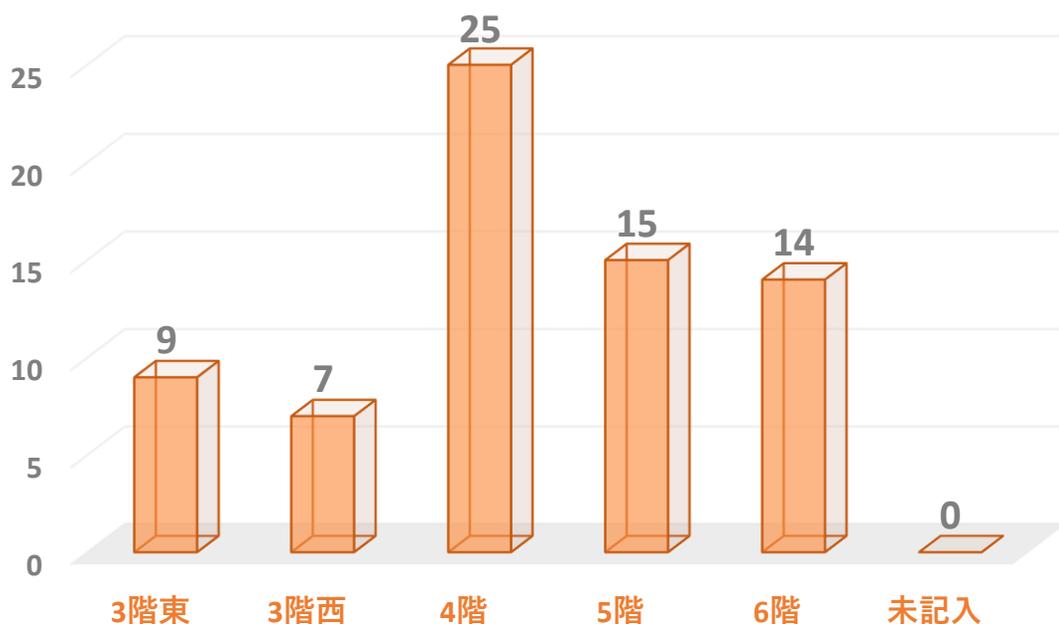


## <受診歴>

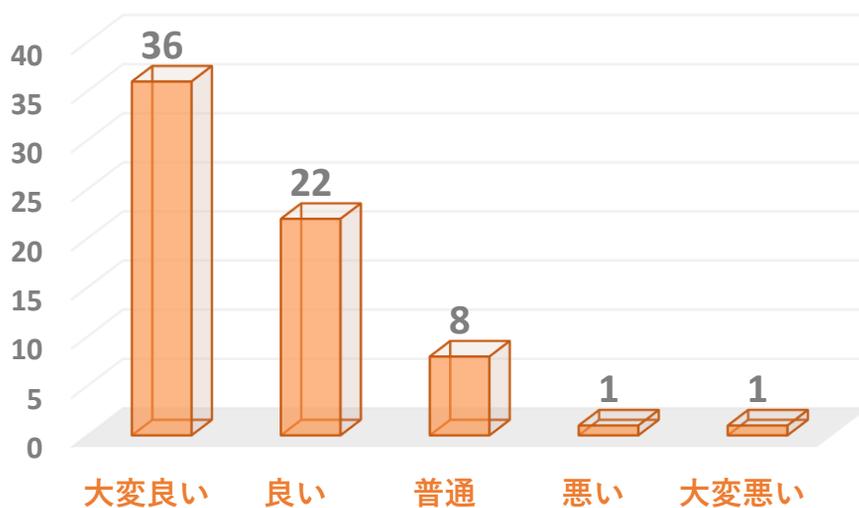
本人 61名  
家族 0名  
未記入 7名



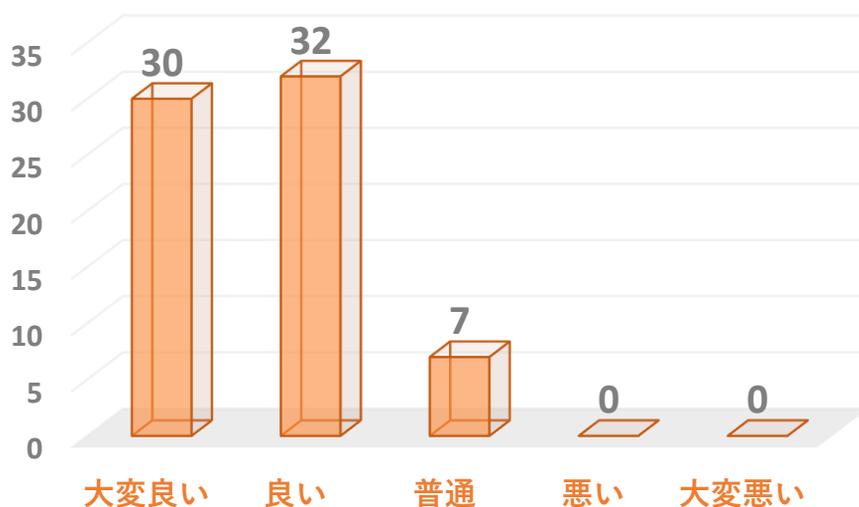
## &lt;病棟&gt;



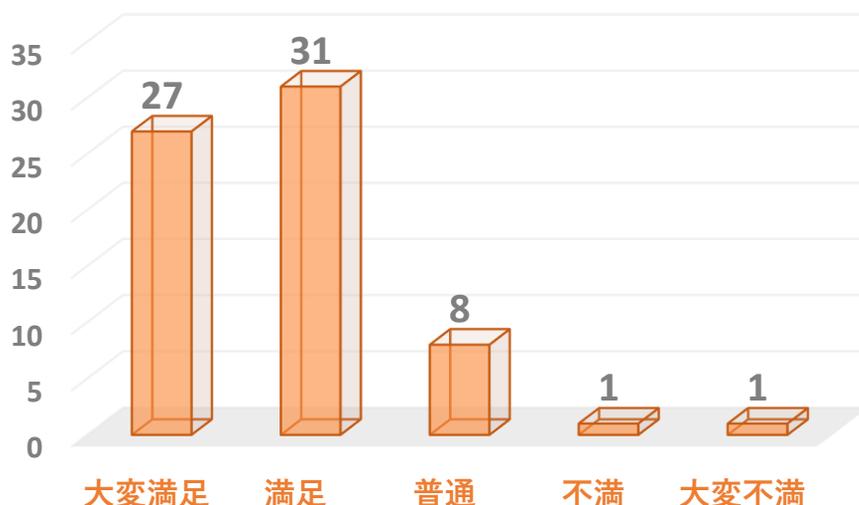
## &lt;職員の挨拶、笑顔について&gt;



## &lt;職員の身だしなみについて&gt;



## <職員の言葉遣い、立ち振る舞いについて>



### <その他のご意見 フリーアンサー>

#### 【お褒め】

- ・大変お世話になっております。皆様の励みにより元気になりたいと思っております。（80代 女性）
- ・理学療法士の方の親身なりハビりに感謝します。（60代 女性）
- ・これ以上いうことなく良くしてもらっています。
- ・親身で満足しています。食事野菜をたくさん使っているのでとても美味しかったです。（80代 女性）
- ・とても気持ちの良い対応をいただいています。入院生活がとても快適です。（50代 女性）
- ・とても優しい方々にお世話にして頂いて本当にありがとうございました。優しさを伝える、勉強になります。みんな心から優しいんでしょうね。頭が下がります。（70代 女性）
- ・全部本当にいいです。（80代 女性）
- ・2回目の入院でしたが、大変良くして頂きました。（70代 男性）
- ・ここは初めてです。若いスタッフが多くて楽しい。車椅子が自由に使えればありがたいです。食事は大変満足しています。（70代 女性）
- ・いつもお世話になり助かっています。（60代 男性）
- ・痛いときや苦しいときにすぐに対応してくれた。（50代 男性）
- ・看護師さん達の患者一人一人に合わせた気配り、言葉遣いに感服しています。患者は私も含めワガママ怪獣です。多種多様なワガママ怪獣に寄り添って下さってる事に感謝しかありません。色んな意見があると思いますが、今のままでいて欲しいと思います。
- ・対応は大変優しくて良いです。（70代 女性）

## 【お叱り・ご指摘等】

- ・通院の待ち時間が非常に長いのが不安。前に2つの科に通院したら4時間かかった。（40代 男性）
- ・入院が長くなると耳鼻科・眼科・皮膚科などを受診したくなる。1週間に1回でも良いので専門の先生が来て下さると良いのではと思った。お薬は頂けたが。
- ・おしゃべりが多い。これ下さいと言ったら中々持ってきてくれなかった事が多い。（60代 女性）
- ・モニターアラームがうるさくてよく眠れなかった。（70代 男性）
- ・ATMを設置して欲しい。（60代 男性）
- ・冬季のMRI等、検査時に寒さ対策して欲しい。（70代 男性）
- ・1日のスケジュールを書いてくれたら安心してゆっくり出来ると思います。忙しいと思いますが、他の病院の先生は朝・昼・夕の各1回顔を見せてくれます。ここの先生はそんなことがないのかな？これは大事件に繋がると思います。手術を終えてナースコールを何回も押しましたが故障していて通じませんでした。（60代 女性）
- ・報連相の徹底と情報共有をしっかりとしてほしい。（70代 男性）
- ・Wi-Fiが欲しいです。（50代 男性）
- ・6階に自販機が欲しい（40代 男性）
- ・Wi-Fi・ATMを設置して欲しい。スタッフの皆さん優しく援助して頂き感謝しています。（50代 女性）
- ・各階に自販機があれば嬉しい。Wi-Fiが欲しい。（50代 女性）
- ・布団を厚くして欲しい。（70代 女性）
- ・売店の品揃えがもう少し充実して欲しい。（70代 女性）